PROTOKÓŁ SZKODY do przesyłki nr

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

InPost

Dzień Miesiąc Rok

Data sporządzenia protokołu: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐

Data i godzina odbioru przesyłki: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐ godz. ☐☐:☐☐

Data i godzina zgłoszenia szkody: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐ godz. ☐☐:☐☐

Forma zgłoszenia szkody:

☐ przy odbiorze ☐ telefoniczna

Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń: ☐ tak ☐ nie

Rodzaj przesyłki: ☐paczka ☐koperta ☐paleta ☐inny(jaki): _____

Liczba doręczonych praczek _____ **z** _____ **szt.**

Kategoria lub deklarowana waga przesyłki: _____

Deklarowana wartość przesyłki: _____,____ **zł**

Kwota roszczenia: _____,____ **zł**

Towar: ☐ nowy ☐ używany

Zawartość przesyłki: _____

Nadawca:

Odbiorca:

Opakowanie zewnętrzne:

- ☐ Karton
- ☐ Koperta
- ☐ Foliopak
- ☐ Folia stretch
- ☐ Folia bąbelkowa
- ☐ Taśma _____
- ☐ Skrzynia
- ☐ Beczka
- ☐ Pojemnik
- ☐ Inne (jakie?): _____

Rodzaj opakowania:

- ☐ Producenta:
- ☐ Nowe ☐ Używane

Uszkodzenie opakowania zewnętrznego:

- ☐ Nie
- ☐ Tak (jakie?):
  - ☐ Rozerwanie
  - ☐ Rozdarcie
  - ☐ Przedziurawienie
  - ☐ Zgniecenie
  - ☐ Złamanie
  - ☐ Zamoczenie
  - ☐ Zalanie
  - ☐ Dostęp do zawartości
  - Inne (jakie?)

Zabezpieczenie wewnętrzne:

- ☐ Nie
- ☐ Tak (jakie?):
  - ☐ Opakowanie jednostkowe
  - ☐ Profile styropianowe
  - ☐ Profile tekturowe
  - ☐ Przekładki
  - ☐ Folia bąbelkowa
  - ☐ Wypełniacz - folia
  - ☐ Wypełniacz - papier
  - ☐ Gąbka
  - ☐ Skrzynia
  - ☐ Inne (jakie?)

Uszkodzenie zabezpieczenia wewnętrznego:

- ☐ Nie
- ☐ Tak (jakie?):
  - ☐ Rozerwanie
  - ☐ Rozdarcie
  - ☐ Przedziurawienie
  - ☐ Zgniecenie
  - ☐ Złamanie
  - ☐ Zamoczenie
  - ☐ Zalanie
  - ☐ Dostęp do zawartości
  - Inne (jakie?)

Oznaczenia ostrzegawcze:

- ☐ Brak
- ☐ Uwaga NST
- ☐ Góra / Dół
- ☐ Ostrożnie Szkło / Fragile
- ☐ Fabryczne oznaczenia
- ☐ na opakowaniu (jakie?): _____

Dokument dołączony do przesyłki:

☐ FV ☐ PZ ☐ MM/WZ ☐ Inne: _____

Która z paczek uległa uszkodzeniu:
Rozmiar szkody (nazwa towaru; rodzaj szkody; ilość uszkodzonego towaru/ w przypadku ubytku spis z natury:

Postanowienie dot. przesyłki:

- ☐ Odesłano do Nadawcy
- ☐ Hologram nr: _____

Dokumentacja zdjęciowa: ☐ **Tak** ☐ **Nie** (dlaczego?) _____

(Dokumentację zdjęciową wykonuje przedstawiciel w obecności klienta, którą należy zachować dla potrzeb procesu reklamacyjnego - zdjęcia przesyłki z opakowaniem oraz zawartością przesyłki)

Rodzaj szkody:

- ☐ Braki w przesyłce
- ☐ Zamoczenie
- ☐ Porysowanie
- ☐ Połamanie
- ☐ Stłuczenie
- ☐ Zabrudzenie
- ☐ Wgniecenie
- ☐ Przedziurawienie
- ☐ Rozdarcie
- ☐ Inne (jakie?): _____

Uwagi klienta / informacje dodatkowe: _____

W przypadku wystąpienie z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Wszelkie odstępstwa od powyższych postanowień mogą nastąpić jedynie w drodze pisemnych uzdnień z Działem Reklamacji. W przypadku umieszczenia na towarze hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego. Protokół bez wypełnionego pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymają: osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy, jednostka doręczająca przesyłkę:

Czytelny podpis i pieczęć osoby upoważnionej	Czytelny podpis / pieczęć klienta

WZÓR